

**新型コロナウイルスの影響及び
北陸新幹線開業に向けた要望に関する
調査結果**

令和3年6月

越前市商工会

アンケート調査 実施概要

I 調査目的

会員事業者の業況及び各種施策に関するニーズ等を把握し、より良い経営支援につなげていくとともに、国・県・市に必要な要望を行うことを目的に、アンケート調査を実施。

II 調査期間

令和3年5月11日～令和3年5月19日

III 調査方法

越前市商工会の会員事業者112事業者に対し調査を実施し、108事業者（96.4%）から回答を得た。

IV 調査内容

1 新型コロナウイルスの影響について

【設問1】新型コロナウイルス感染拡大による企業活動（経営）への影響について

【設問2】コロナの影響を払拭するために、国・県・市の補助金・助成金活用の有無

【設問3】補助金・助成金を含めた各種施策の効果について（設問2で「活用したことがある」と回答した事業者のみ）

【設問4】コロナ対策として取り組むべき（取り組んでほしい）支援策（自由記載）

2 北陸新幹線「越前たけふ駅」周辺整備について

【設問5】駅周辺整備について、優先して取り組んでほしい施策

【設問6】越前たけふ駅開業を自社の事業拡大の契機とするために取り組んでいること

【設問7】越前たけふ駅開業に向けて、商工会、市に期待する支援策（自由記載）

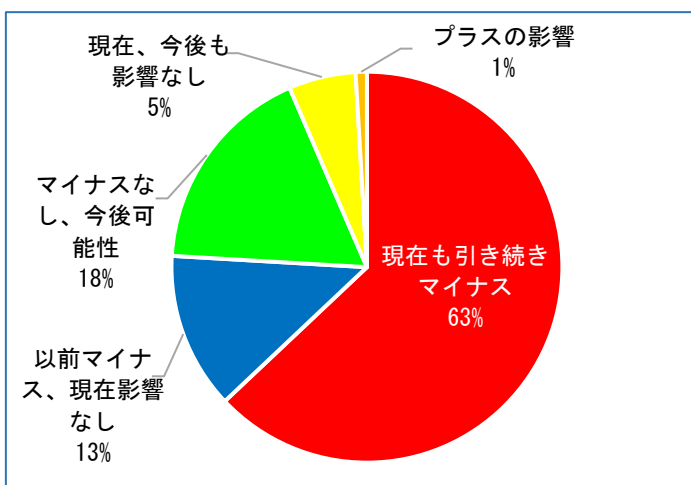
アンケート調査対象業種

業 種	件数	割合
製造業（機械、金属）	3	3%
製造業（繊維、化学）	11	10%
製造業（和紙、刃物）	8	7%
その他製造業	16	15%
建設業（土木）	12	11%
建設業（設備）	16	15%
小売業	18	17%
卸売業	7	6%
飲食業	5	5%
金融・保険	1	1%
その他製造業	11	10%
計	108	100%

1 新型コロナウイルスの影響について

【設問1】新型コロナウイルス感染拡大による企業活動（経営）への影響について

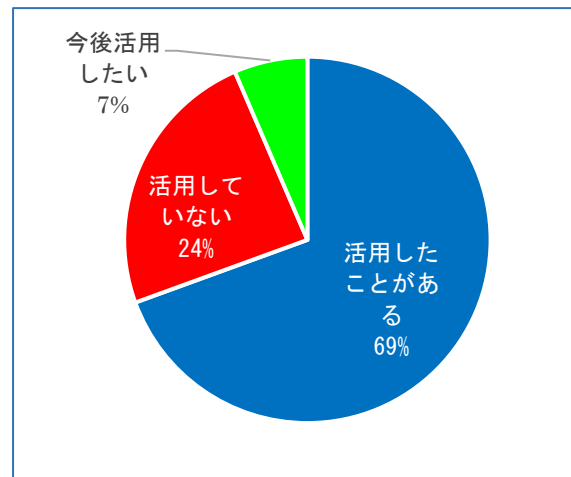
回答内容	回答数	割合
現在も引き続きマイナス	68	63%
以前はマイナスだったが、現在影響なし	14	13%
マイナスなしだが、今後マイナスの可能性	19	18%
現在、今後とも影響なし	6	5%
プラスの影響	1	1%
計	108	100%



- ・「マイナスの影響」を受けたと回答した事業者は76%であり、全体の約3/4を占める。
- ・上記回答数に「今後マイナスの可能性あり」を加えると、9割超の事業者が業績の先行きに何らかの危機感を持っていることが推察される。
- ・6割強の事業者は、現在でもマイナスの影響を受けている。

【設問 2】 コロナの影響を払拭するために、国・県・市の補助金・助成金活用の有無

回答内容	回答数	割合
活用したことがある	75	69%
活用していない	26	24%
今後活用したい	7	6%
計	108	100%

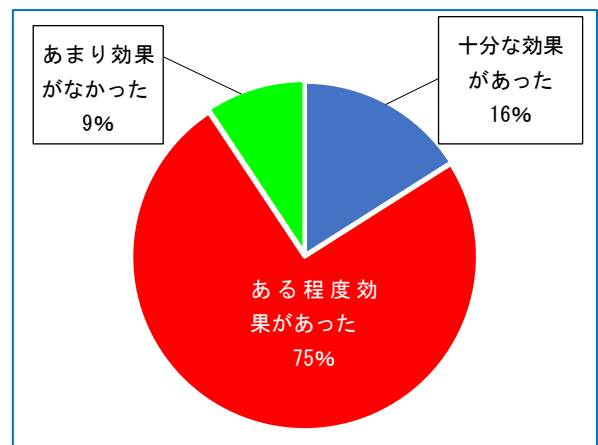


- ・全体の 3/4 の事業者が「活用したことがある」または「今後活用したい」と回答。
- ・多くの事業者の補助金への関心が高いことが分かる。

【設問 3】 補助金・助成金を含めた各種施策の効果について

(「活用したことがある」と回答した事業者のみ)

回答内容	回答数	割合
十分な効果があった	12	16%
ある程度効果があった	56	75%
あまり効果がなかった	7	9%
計	75	100%



- ・補助金を活用した事業者の 9 割が「十分な効果があった」「ある程度効果があった」と回答。
- ・「あまり効果がなかった」と回答した事業者は 1 割程度に止まり、補助金の有効性が高いことが窺える。

【設問 4】 コロナ対策として取り組むべき（取り組んでほしい）支援策

- ・「国、県、市の補助金、助成金の拡充」を行って欲しいとの声が多く上がった。
例：持続化給付金や休業時の給付金・助成金（収入補償）をもう一度行って欲しい
補助金の増設、対象枠の拡大 等

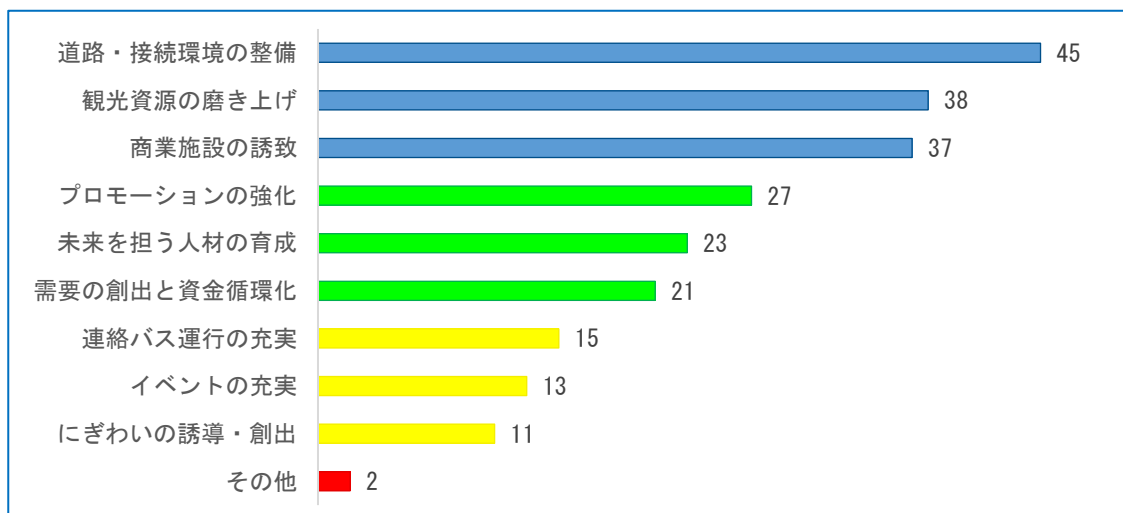
- ・借入金の返済期日延長、税制の優遇措置等の金融対策
例：制度融資やマル経の元金据え置き・利子補給期間の延長
税金納付期日の緩和 等

2 北陸新幹線「越前たけふ駅」周辺整備について

【設問5】 駅周辺整備について、優先して取り組んでほしい施策（複数回答可）

回答内容	回答数	割合
駅と市内の各産地、観光スポットを結ぶ道路・接続環境の整備	45	19%
新たな観光資源の発掘と既存の観光資源の磨き上げ	38	16%
商業施設の誘致	37	16%
越前市の魅力を伝えるプロモーションの強化	27	12%
地域の未来を担う人材の育成	23	10%
地域内における需要の創出と資金循環化	21	9%
連絡バス運行の充実	15	6%
イベントの充実による魅力創出	13	6%
にぎわいの誘導・創出	11	5%
その他	2	1%
計	232	100%

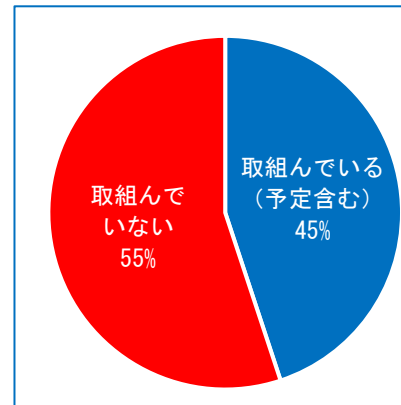
※その他の回答（①建築博物館、美術館を駅前に併設してほしい。②早期発展を希望。岐阜羽島駅のようになってほしくない）



- ・越前たけふ駅と市内の各産地、観光スポット等を結ぶ道路・接続環境の整備についての希望が最も多く、特に、右折レーンの設置による交差点改良など、道路改良を希望する意見が多い。
- ・次いで多かったのは、「新たな観光資源の発掘（磨き上げ）」と「商業施設の誘致」であり、地域の特性を活かしつつ、地元の事業者と新規参入する事業者との相乗効果による活性化を期待する向きが窺える。
- ・このほか、地域の未来を担う人材の育成を期待する意見も多く、長期的な視点での人材育成の必要性に加え、地域外から優秀な人材、やる気のある人材の転入への関心が見られる。

【設問 6】 越前たけふ駅開業を自社の事業拡大の契機とするために取り組んでいること

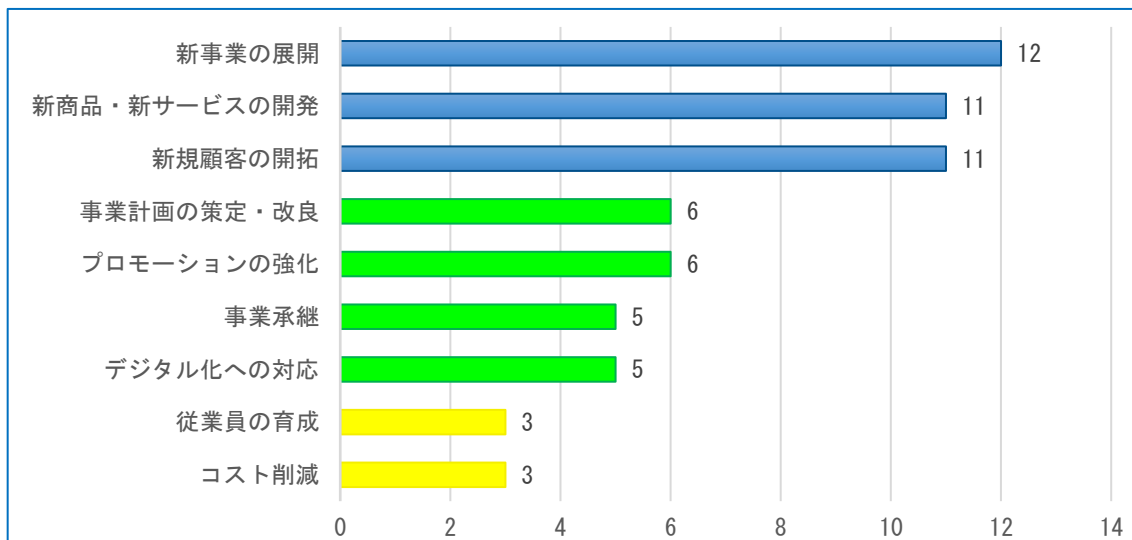
回答内容	回答数	割合
取り組んでいる（予定含む）	62	45%
取り組んでいない	76	55%
計	75	100%



取り組んでいること（予定含む）内訳

回答内容	回答数	割合
新事業の展開	12	9%
新商品・新サービスの開発	11	8%
新規顧客の開拓	11	8%
事業計画の策定・改良	6	4%
プロモーションの強化	6	4%
事業承継	5	4%
デジタル化への対応	5	4%
従業員の育成	3	2%
コスト削減	3	2%
特になし	76	55%
計	138	100%

取り組み内容（「特になし」の回答を除く）



- ・新幹線開業に向け取り組んでいる事業者は半数を割る結果となった。新幹線開業といっても「まだ実感が湧いていない」「何から取り組んでいいのか分からない」との声が多く、地域内でも機運が十分に高まっていないことが推察される。
- ・回答数の多かった「新事業の展開」「新商品・新サービスの開発」「新規顧客の開拓」に取り組んでいる事業者は約1/4程度あり、既存事業の継続・発展に注力するとともに、新たな事業への参画・新顧客獲得を図り、収益向上に向け尽力している。
- ・事業計画の策定を行い、今後の方向性（事業展開・事業継承等）を検討している事業者も一定数見られる。
- ・「特になし」との回答が半数を超えており、地域経済の底上げには、これらの事業者の前向きな取組みを喚起する必要があると考える。

【設問7】越前たけふ駅開業に向けて、商工会、市に期待する支援策（自由記載）

- ・越前たけふ駅開業を機に、市中心部だけでなく日野川以東の開発を市の予算案に多く取り上げてもらいたい
- ・ワイプラザを駅前に移動して、ターミナル（バスの発着）を整備してほしい
- ・駅周辺施設への会員企業の出店や販売のチャンスが必要。（土産や飲食限定でなく）
- ・新商品開発・既存商品ブラッシュアップのための支援
- ・地元住人の立ち寄れる施設建設及びサービスの提供
- ・駅周辺への商業施設誘致

（参考）

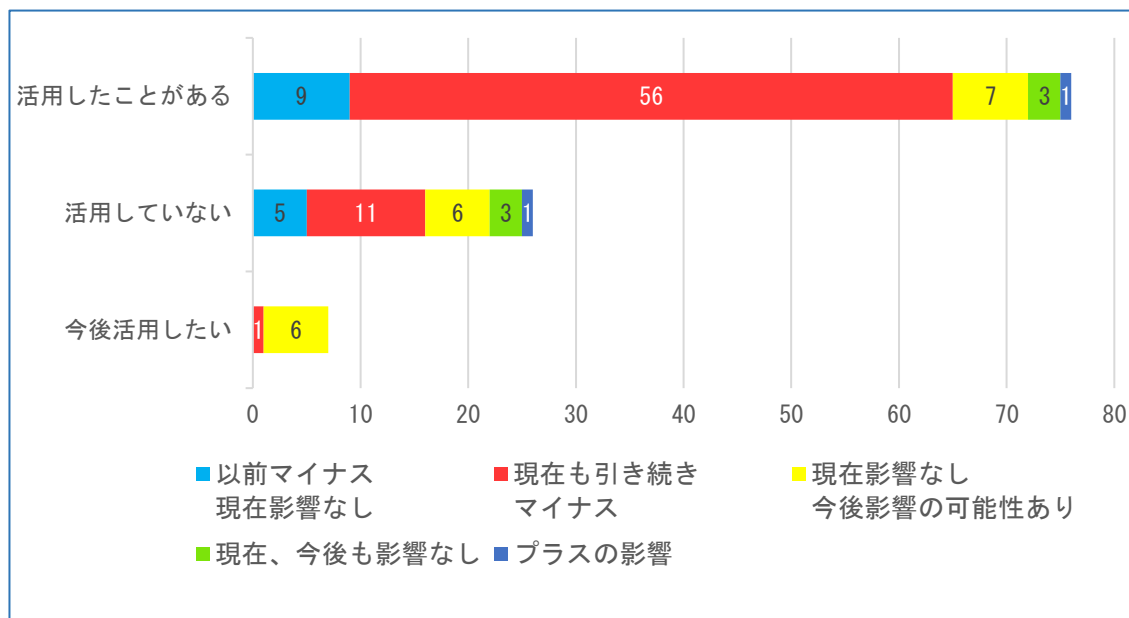
- ・越前たけふ駅開業に反対の方々もいらっしゃるようですが、もっと必要性を強調し市民全体が盛り上がる様、開業までに考えてほしい
- ・期待することは何もない

アンケート調査結果 クロス集計

【設問1】新型コロナウイルス感染拡大による企業活動（経営）への影響について

×

【設問2】コロナの影響を払拭するために、国・県・市の補助金・助成金活用の有無



- ・ 補助金を活用したことがある事業者の8割以上がマイナスの影響を受けている。
- ・ 一方、補助金を活用していない事業者の約4割は、コロナの影響を受けていないという結果となった。
- ・ 上記の結果から、本当に支援を必要とする事業者を中心に補助金が使われており、概ね有効に活用されていると考えられる。

■その他の主な自由意見

補助金関係

- ・ 100万円の給付金がもう一度ほしい
- ・ 休業時の給付・助成金（収入補償）
- ・ 国、県の補助金、助成金を行ってほしい
- ・ 国の助成金をもう一度受けたい
- ・ 抗体・抗原検査、PCR検査補助
- ・ 今年度も助成金要望
- ・ 持続化給付金
- ・ 補助金・給付金の増設
- ・ 引き続き補助金の検討をお願いします

支払猶予等

- ・ 税制の優遇措置（大規模・長期）、新規事業への助成・補助の更なる拡充、休業補償、小規模型従業員シェアの実施及び補助（一時的な人材不足企業への出向）
- ・ 借入金の返済期日の延長

その他

- ・ コロナ2年目の方が厳しく、相談しにくくなっている
- ・ 地元への経済対策をもっと行ってほしい
- ・ 十分なワクチン確保
- ・ 中小企業、個人事業主全般に、消毒液やマスクなどの無料配布を検討してほしい。（年単位で）
- ・ 市民へのワクチン接種の迅速化
- ・ 1年たっても政策の成果が出ていない。抜本的な解決策を行って欲しい